

У ФІНЛЯНДІЇ Є ЛИШЕ ОДИН НОМЕР ЕКСТРЕНОЇ ДОПОМОГИ 112

**ЯК ЦЕ ЗРОБИТИ:
НЕВІДКЛАДНА ЕКСТРЕНА СИТУАЦІЯ?
ТЕЛЕФОНУЙТЕ ЗА НОМЕРОМ 112
ДАЙТЕ ВІДПОВІДІ НА ЗАПИТАННЯ**

Черговий центру екстреної допомоги відповідає на дзвінок: "Hätäkeskus - Nödcentralen"

На номер центру екстреної допомоги можна телефонувати лише в невідкладних випадках, при яких необхідно викликати на місце представників екстреної допомоги. На дзвінок за номером екстреної допомоги відповідає кваліфікований службовець.

Зателефонувати на номер центру екстреної допомоги можна і з телефону без сім-карти або з іноземного підключення, без коду міста.

Центри екстреної допомоги у Фінляндії зобов'язані обслуговувати фінською та шведською мовами. Щодо інших мов, черговий центру може викликати на поміч перекладача. У такому випадку абоненту доведеться трохи почекати на лінії.

В невідкладній ситуації телефонуйте за номером екстреної допомоги 112

- коли Ви знаєте або підозрюєте, що життя, здоров'я, майно або навколишнє середовище знаходяться в небезпеці
- коли Ви хочете повідомити поліцію про злочин, що скоюється, або

- коли Вам терміново потрібна швидка медична допомога, поліція, пожежна служба чи чергова соціальна служба

Зловживання номером центру екстреної допомоги може бути покарано. Невідповідний дзвінок може утримати іншу людину, яка потребує допомоги, до смертельних наслідків. Якщо Ви не впевнені в терміновості ситуації, телефонуйте за номером центру екстреної допомоги 112. Зателефонуйте самі, якщо можете. Дзвінок через посередника затримує прибуття допомоги.

На електронні адреси Центру екстреної допомоги не можна надсилати екстрені повідомлення.

Не телефонуйте за номером екстреної допомоги 112

- для запиту або отримання інформації
- у разі несправності, при якій нікому не загрожує безпека, наприклад, перебої з електропостачанням
- у відкладних ситуаціях



**EMERGENCY RESPONSE
CENTRE AGENCY FINLAND**

Інші послуги центру екстреної допомоги

У Фінляндії також можна повідомити про екстрену ситуацію за допомогою текстового повідомлення. Служба екстрених текстових повідомлень обслуговує фінською та шведською мовами. Послуга вимагає окремої реєстрації. Інструкції щодо реєстрації можна знайти на веб-сайті 112.fi фінською та шведською мовами.

112 Suomi – для Вашої безпеки

Управління екстреної допомоги пропонує мобільний додаток 112 Finland, який можна безкоштовно завантажити з магазинів додатків. Додаток обслуговує на трьох мовах: фінській, шведській та англійській.

Коли Ви здійснюєте екстрений виклик із додатку 112 Finland, Ваше місцезнаходження автоматично передається до центру екстреної допомоги. Це прискорює обробку екстрених викликів і може надсилати допомогу з найближчого підрозділу.

Додаткову інформацію про послуги центру екстреної допомоги, фінською, шведською та англійською мовами можна отримати на сайті 112.fi фінською, шведською та англійською мовами.



**EMERGENCY RESPONSE
CENTRE AGENCY FINLAND**

112